

Obecné záruční podmínky

Záruční listina vydaná společností s ručením omezeným 4Sun sp.k. se sídlem ve městě Varšava (03-236), na ulici Annopol 4A, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000703617, REGON 200693155, NIP 7182136943, jehož registrační spisy jsou vedeny u Obvodního soudu pro hlavní město Varšava ve Varšavě, XIII obchodního oddělení Národního soudního rejstříku (dále jen "společnost").

1/ Záruční doba

- Společnost poskytuje záruku na prodané zařízení po dobu 24 měsíců ode dne dodání zařízení kupujícímu (dále jen "záruční doba").
- Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou držitel záruky nemohl zařízení, na které se vztahuje záruka, používat z důvodu jeho závady.

2/ Podmínky záruky

- Záruční ochrana je poskytována na území Polské republiky.
- Riziko spojené s používáním zařízení nese kupující. Společnost neodpovídá v rámci záruky za ztrátu očekávaných přínosů nebo zisků ani za náklady vzniklé v důsledku používání nebo nemožnosti používání zařízení.
- Záruka se nevztahuje zejména na následující závady, které se vyskytnou po vydání zařízení kupujícímu:
 - škody vzniklé v důsledku poruch napájení, požáru, povodní a jiných zásahů vyšší moci;
 - mechanické poškození, zejména při přepravě, chemické a jiné poškození, které nelze přičíst Společnosti;
 - škody vzniklé v důsledku toho, že zařízení nebylo instalováno, připojeno, používáno, konfigurováno, udržováno, přepravováno, skladováno, zabudováno nebo rozšířeno v souladu s návodem k použití;
 - poškození v důsledku přirozeného opotřebení součástí zařízení;
 - poškození způsobené nesprávnou funkcí softwaru.
- Závazky Společnosti vyplývající z tohoto záručního dokumentu zanikají v případě, že:
 - zařízení bylo opravováno, upravováno nebo do něj jinak zasahovaly neoprávněné osoby;
 - zařízení vykazuje známky mechanického poškození, rozbití, spálení atd.;
 - zařízení bylo nesprávně nainstalováno nebo připojeno;
 - zařízení nebylo provozováno v souladu s návodem k obsluze;
 - zanedbání údržby nebo kontroly zařízení podle požadavků návodu k obsluze;
 - zařízení bylo použito po zjištění závady (poruchy);
 - Kupující nezaplatil kupní cenu splatnou panelu společnosti nebo dceřiné společnosti, pokud tato společnost uskutečnila prodej kupujícímu.
 - výrobní štítek nebo sériové číslo modulů bylo odstraněno, pozměněno nebo smazáno.

3/ Plnění záruky

- Stížnosti je třeba vždy zasílat e-mailem na adresu: reklamacje@4sun.eu s vyplněným reklamačním protokolem, který lze stáhnout z internetových stránek www.4sun.eu. Reklamacie musí být podána nejpozději do 14 dnů od zjištění vady modulu. Další používání zařízení i přes zjištěnou závadu (poruchu) však může způsobit další poškození a bude mít za následek ztrátu práv z této záruky.
- Pro vyřízení reklamacie je nutné předložit doklad o nákupu (fakturu, účtenku) a doručit společnosti nebo prodejce reklamovaného modulu s původním označením série.
- V rámci záruky se společnost zavazuje bezplatně odstranit veškeré závady na zařízení, které se projeví během záruční doby. Záruka se nevztahuje na software.
- Společnost vynaloží veškeré úsilí, aby reklamaci vyřídila nejpozději do 14 dnů od obdržení vadného zařízení. Společnost nenesie odpovědnost za překročení výše uvedené lhůty z důvodů, které nemůže ovlivnit.
- Kupující je povinen odpovídajícím způsobem chránit reklamované zařízení během přepravy do prostor společnosti a po vyzvednutí zařízení ze servisního střediska.
- Odpovědnost společnosti v rámci této záruky se vztahuje pouze na vady vzniklé z příčin, které jsou vlastní prodávanému zařízení.
- V případě neopodstatněné reklamacie u společnosti může společnost se souhlasem držitele záruky a pokud je to možné, zařízení opravit za dodatečnou náhradu.
- V případě neoprávněné reklamacie může společnost kupujícímu účtovat náklady na expertízu, testování a dopravu. vybavení.

- Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z ustanovení o záruce. za vady prodaného zboží.
- V případě, že nelze poskytnout Předmět smlouvy stejného typu, vyhrazuje si Společnost právo nahradit jej Předmětem smlouvy jiného typu, pokud Předmět smlouvy jiného typu odpovídá kvalitou a parametry nahrazovanému Předmětu smlouvy.
- Společnost nehradí případné náklady na demontáž, montáž reklamovaného zboží.
- Společnost není povinna poskytnout kupujícímu náhradní zboží po dobu trvání lhůty pro vyřízení reklamace.
- Společnost neodpovídá za škody na zboží způsobené poruchou jiného zařízení, které pracuje s předmětem reklamace.
- Záruční odpovědnost společnosti je omezena na hodnotu Předmětu smlouvy.
- Právo rozhodné pro OWG je polské právo.

