

Záruční podmínky pro rámové panely řady MAXX

Tato záruka se vztahuje na rámové panely řady MAXX. Poskytovatelem záruky je společnost 4Sun společnost s ručením omezeným, komanditní společnost se sídlem ve Varšavě (03-236), ul. Annopol 4, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000703617, REGON 200693155, NIP 7182136943; registrační spis vede Obvodní soud pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku. Poskytovatel záruky zaručuje, že dodané výrobky jsou nové a bez výrobních a materiálových vad.

1/ Záruční doba

- Na fotovoltaický modul se vztahuje pětiletá záruka na výrobní zpracování, počítaná od data prodeje.

2/ Záruční podmínky

- Ujistěte se, že způsob instalace a nosná konstrukce modulu mají dostatečnou pevnost pro všechny předpokládané druhy zatížení.
- Montážní konstrukce modulů musí být vyrobena z odolného materiálu odolávajícího korozi a UV záření.
- Moduly musí být pevně připevněny k montážní konstrukci.
- Do skleněného povrchu nevrtejte otvory; záruka by tím zanikla.
- Zohledněte tepelnou roztažnost rámu modulů a mezi sousedními rámy zachovejte minimální vzdálenost 10 mm.
- Při nízkých teplotách se mohou rámy modulů deformovat.
- Zabraňte bočnímu namáhání a tlaku na rám, které mohou způsobit jeho prasknutí nebo rozbití skla.
- Zadní stranu modulu vždy chraňte před cizími předměty nebo konstrukčními prvky, které by se jí mohly dotknout, zejména při mechanickém zatížení panelu.
- Moduly lze instalovat vodorovně i svisle.
- Záruka se nevztahuje na změny vzhledu (včetně změn barvy a uspořádání článků) ani na následky běžného opotřebení (včetně škrábanců, nečistot, mechanického opotřebení, rzi, plísní a dalších přirozených projevů stárnutí), které vzniknou po dodání nebo instalaci modulů.
- Záruka zaniká, pokud:
 - poškození způsobila nesprávná instalace nebo vadná elektroinstalace;
 - uživatel provedl opravu nebo úpravu svépomocí;
 - panel vykazuje známky mechanického poškození vzniklého používáním;
 - panel se stal nepoužitelným v důsledku vyšší moci, například přírodních katastrof včetně blesku, krupobití, mrazu, sněhu, bouře, přílivové vlny, záplavy, extrémních teplot, zemětřesení, tajfunu, tornáda, sopečné erupce, meteoritu, pohybu půdy, zemské trhliny, sesuvu půdy nebo poškození zvířaty;
 - typový štítek nebo sériové číslo modulu byly odstraněny, pozměněny nebo setřeny;
 - moduly byly vystaveny extrémním povětrnostním podmínkám;
 - kupující neuhradil splatnou kupní cenu panelu poskytovateli záruky nebo jeho dceřiné společnosti, pokud tato uskutečnila prodej kupujícímu;
 - předmět smlouvy byl kombinován s moduly jiných výrobců s odlišnými parametry nebo konstrukcí.

3/ Uplatnění záruky

- Reklamací je vždy nutné zaslat e-mailem na adresu reklamacje@4sun.eu spolu s vyplněným reklamačním protokolem, který lze stáhnout z webu www.4sun.eu. Reklamací je nutné uplatnit nejpozději do 14 dnů od zjištění vady modulu.
- Pro vyřízení reklamace je nutné předložit doklad o koupi (fakturu nebo účtenku) a reklamovaný modul s původním označením série doručit poskytovateli záruky nebo prodejci.
- Pokud nelze dodat předmět smlouvy stejného typu, vyhrazuje si poskytovatel záruky právo nahradit jej jiným typem za předpokladu, že odpovídá kvalitě a parametrům nahrazovaného výrobku.
- Modul s uznanou reklamací bude opraven, vyměněn za nový nebo bude vrácena částka nejvýše do hodnoty předmětu smlouvy.
- Společnost 4SUN se vynasnaží vyřídit reklamaci nejpozději do 14 dnů od převzetí vadného zařízení.
- Poskytovatel záruky nehradí případné náklady na demontáž a instalaci reklamovaného modulu.
- Poskytovatel záruky není povinen po dobu reklamace poskytnout kupujícímu náhradní panel.
- Poskytovatel záruky neodpovídá za poškození modulů způsobené poruchou jiných zařízení spolupracujících s modulem, zejména regulátorů nabíjení nebo akumulátorů.
- Záruční odpovědnost poskytovatele je omezena na hodnotu předmětu smlouvy.
- Rozhodným právem je polské právo.