

Záruční podmínky pro akumulátory řady MAXX

Tato záruka se vztahuje na bezúdržbové akumulátory řady MAXX. Poskytovatelem záruky je společnost 4Sun spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa se sídlem ve Varšavě (03-236), ul. Annopol 4, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000703617, REGON 200693155, NIP 7182136943; registrační spis vede Obvodní soud pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku. Poskytovatel záruky zaručuje, že dodané výrobky jsou nové a bez výrobních a materiálových vad.

1/ Záruční doba

- Akumulátory typu GEL/AGM
 - určené pro záložní (bufferový) provoz - 24 měsíců od data prodeje
 - určené pro cyklický provoz - 12 měsíců od data prodeje
- Výše uvedené lhůty se vztahují pouze na výrobní vady a nezahrnují případy, kdy byl akumulátor používán v extrémních provozních podmínkách.
- Cyklické použití nebo jiné extrémní podmínky používání akumulátoru je nutné v každém jednotlivém případě předem dohodnout s poskytovatelem záruky.

2/ Záruční podmínky

- Akumulátor musí být skladován, instalován a používán v souladu s návodem k obsluze akumulátorů ŘADY MAXX. Příslušné dokumenty lze stáhnout na webu www.4sun.eu v záložce „Ke stažení“ u daného akumulátoru.
- Typ akumulátoru musí odpovídat způsobu použití. Záruka se zejména nevztahuje na případy, kdy je akumulátor určený pro záložní provoz používán v cyklickém provozu.
- Akumulátor musí být provozován ve vnitřních prostorách s odpovídajícími teplotními podmínkami. Při provozu při okolní teplotě vyšší než 25 °C se záruční doba zkracuje na polovinu nominální hodnoty.
- Akumulátor musí být zapojen a uveden do provozu v příslušném systému nejpozději do 90 dnů od data prodeje, pokud nebyl během skladování dobíjen podle návodu.
- Akumulátor se nepovažuje za vadný, pokud jeho kapacita během záruční doby neklesne pod 80 % jmenovité hodnoty.
- Záruka zaniká, pokud:
 - poškození způsobilo nesprávné nabíjení nebo vadná elektroinstalace;
 - uživatel provedl opravu svépomocí;
 - došlo k sulfataci článků v důsledku nesprávného provozu - příliš hlubokého vybití (pod 10,8 V) nebo skladování akumulátoru v neúplně nabitém stavu;
 - akumulátor pracuje paralelně nebo sériově s akumulátory jiného výrobce;
 - akumulátor byl poškozen přehřátím, výbuchem nebo zamrznutím;
 - došlo k přepólování akumulátoru;
 - akumulátor vykazuje známky mechanického poškození vzniklého používáním;
 - akumulátor se stal nepoužitelným v důsledku vyšší moci.

3/ Uplatnění záruky

- Reklamací je vždy nutné zaslat e-mailem na adresu reklamacje@4sun.eu spolu s vyplněným reklamačním protokolem, který lze stáhnout z webu www.4sun.eu. Reklamací je nutné nahlásit nejpozději do 3 dnů od zjištění vady akumulátoru.
- Pro vyřízení reklamace je nutné předložit doklad o koupi (fakturu nebo účtenku) a reklamovaný akumulátor s původním označením série doručit prodejci.
- Akumulátor s uznanou reklamací bude opraven nebo vyměněn za nový.
- Poskytovatel záruky se vynasnaží vyřídit reklamaci nejpozději do 14 dnů od obdržení vadného zařízení.
- Záruka nepokrývá případné náklady na demontáž a instalaci reklamovaného akumulátoru.
- Poskytovatel záruky není povinen po dobu reklamace poskytnout kupujícímu náhradní akumulátor.
- Poskytovatel záruky neodpovídá za vedlejší následky nefunkčnosti nebo nesprávné funkce akumulátorů krytých touto zárukou ani za poškození či ztrátu provozuschopnosti souvisejících zařízení způsobenou mechanickým poškozením, vyšší mocí nebo třetími osobami.
- Poskytovatel záruky neodpovídá za poškození akumulátoru způsobené poruchou jiných zařízení spolupracujících s akumulátorem, zejména regulátorů nabíjení nebo měničů.
- Záruční odpovědnost poskytovatele je omezena na hodnotu předmětu smlouvy.
- Rozhodným právem je polské právo.